

ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS AERIEN ET MARITIME

Stage en entreprise

Description :

Le programme Accueil dans les Transports Aérien et Maritime (ATAM) de niveau Technicien, prépare à l'exercice d'agent de bord. Les agents de bord œuvrent dans les compagnies aériennes et maritimes offrant le service de transport de passagers, de moyen et long courrier, et de ferry et de croisières. Dans le cadre de ses fonctions, l'agent de bord doit assurer le service à la clientèle, vendre les produits hors taxes et veiller à la sécurité et à la sûreté à bord.

Conditions d'accès :

- Justifier du niveau de la 3ème année de l'enseignement secondaire (niveau baccalauréat)
- Être âgé de 19 à 25 ans.

Pour ceux qui sont admissibles, certaines aptitudes et pré requis peuvent être vérifiés à travers :

- Une visite médicale pour vérifier les aptitudes physiques et mentales exigées pour le métier
- Un test de français permettant de vérifier la capacité à comprendre, à écrire et à parler le français ;
- Un test d'anglais permettant de vérifier la capacité à comprendre, à lire et à parler l'anglais ;
- Un entretien pour vérifier La motivation et certaines aptitudes pour exercer le métier.

MODULES DU PROGRAMME :

Première année

- Métier et formation
- Outils informatiques
- Communication en français
- Environnement professionnel
- Comportements et attitudes professionnels
- Communication en anglais
- Approche client
- Interaction en situations professionnelles
- Mesures de sûreté
- Marchandises dangereuses
- Procédures de pré- départ
- Embarquement et départ
- Activités d'accueil en milieu de travail (stage 1)

Deuxième année

- Premiers secours
- Communication en espagnol
- Service durant la croisière
- Vente de produits à bord
- Procédures d'urgence aériennes
- Procédures d'urgence maritimes
- Arrivée et débarquement
- Recherche d'emploi
- Intégration au milieu de travail (stage 2)

HÔTESSE DE L'AIR/STEWARD

Durée : 12 mois

Formation Continue

PROGRAMME DE FORMATION

- Module 1----- Fonction PNC
- Module 2-----Sécurité et Sauvetage (théorique/Pratique)
- Module 3-----Secourisme Aéronautique (théorique/Pratique)
- Module 4-----Facteur Humain
- Module 5-----Matières Dangereuses
- Module 6-----Service à Bord et approche client
- Module 7-----Annonces de Bord
- Module 8----- Safety
- Module 9-----Communication en Français
- Module 10-----Communication en Anglais
- Module 11-----Exercice d'extinction de feu
- Module 12-----Micro-Informatique
- Module 13-----Massage Cardiaque
- Module 14-----Préparation Entretien
- Stage à l'aéroport